

Politika privatnosti i korišćenje kolačića

Vaša privatnost nam je od izuzetne važnosti. Molimo vas da pažljivo pročitate uslove saglasnosti za obradu vaših ličnih podataka u skladu sa ovom Politikom privatnosti i korišćenjem kolačića.

Ako ne prihvatate naprijed navedene uslove, molimo vas da se uzdržite od korišćenja Usluga. Ovaj sajt, westhill.com, može prikazivati linkove ka drugim sajtovima. Mi nismo odgovorni za sadržaj, kvalitet, ili politiku sigurnost tih sajtova.

Ova usluga (u daljem tekstu: naš sajt, WestHill Property, usluga, naša agencija, mi) je vlasništvo Westhill Property D.O.O. Bar, reg.br. 50810119/002, koja preuzima na sebe odgovornost za zaštitu i povjerljivost Vaših podataka.

Naša Politika privatnosti se prvenstveno zasniva na principima Opšte uredbe o zaštiti ličnih podataka Evropske Unije (GDPR). (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)

Sakupljanje ličnih podataka

Sakupljanje i obrada Vaših podataka sprovodi se u skladu sa zakonima koji važe na teritoriji Crne Gore.

Agencija za nekretnine Westhill Property sakuplja i obrađuje Vaše lične podatke, zarad bolje saradnje sa Vama, a u vezi sa navedenim agencijskim uslugama i poboljšanjem njihove efikasnosti.

Naše usluge nisu predviđene za djecu mlađu od 18 godina. Mi ne obrađujemo lične podatke djece uzrasta do 18 godina. Ako ste vi roditelj ili staratelj i znate da je Vaše dijete dostavilo svoje lične podatke bez Vaše saglasnosti, kontaktirajte nas: info@westhill.me. Na našem sajtu je zabranjeno ostavljati lične podatke maloljetnika bez saglasnosti roditelja ili staratelja.

Neke radnje na sajtu možete vršiti i bez davanja ličnih informacija. Međutim, kada nam se obratite sa zahtjevom za naše usluge, možemo dobiti neku od vaših sljedećih informacija:

- ime i prezime
- ime i adresu firme
- brojeve telefona
- adresu elektronske pošte
- informacije u vezi sa Vašom lokacijom i planiranim putovanjem u Crnu Goru
- preference pri izboru nekretnina i ciljevi kupovine
- podaci o nekretninama koje već imate
- lična identifikaciona dokumenta

Takođe, sakupljamo informacije o Vašoj interakciji sa našim sajtom koristeći kolačiće. Možete promijeniti podešavanja kolačića na svom telefonu ili kompjuteru u bilo koje vrijeme, preko postavki Vašeg pretraživača. Da obrišete već instalirane kolačiće, možda ćete morati da promijenite podešavanja pretraživača, ili ih čak obrišete ručno. Kolačići su mali tekstualni fajlovi koje pretraživač čuva kada koristite sajt. Kolačići sakupljaju informacije i korišćenju sajta i čuvaju ih na vašem uređaju. Mi možemo da koristimo kolačiće u toku

sesije, i oni se brišu automatski kada korisnik zatvori pretraživač i / ili trajne kolačiće, koji ostaju na korisnikovom kompjuteru, dok ne budu ručno obrisani. Ovo je neophodno za rad sajta ili njegovu veću efikasnost.

Takođe, možemo dobiti podatke i od trećih lica, koja imaju sopstvenu politiku privatnosti. Lista trećih lica se može mijenjati s vremena na vrijeme. Trenutno ona izgleda ovako:

- analitički servisi trećih lica
 - Google Analytics - <https://policies.google.com/privacy>
 - Facebook Pixel - <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- partneri sa kojima pružamo zajedničke usluge (informacije o parterima dostavljamo na zahtjev)
- javni izvori

Pomoću analitičkih servisa trećih lica možemo pribaviti određene tehničke i maršutne informacije o Vašem kompjuteru, a sa ciljem da Vam se olakša korišćenje sajta, i na osnovu ponašanja korisnika, odredi dalje prikazivanje relevantnih internet-marketinških sadržaja. Ovi servisi mogu čuvati tip pretraživača i operativni sistem, brzinu procesora, časovnu zonu, geografsku lokaciju, IP adresu vašeg kompjutera ili mobilnog uređaja, i ostale bitne statističke podatke. S vremena na vrijeme ćemo možda upoređivati ove podatke sa Vašim ličnim informacijama u cilju boljeg razumijevanja potreba posjetilaca našeg sajta i boljeg upravljanja Internet reklamama.

Korišćenje ličnih podataka

Westhill Property sakuplja Vaše lične podatke u cilju najefektnijeg pružanja usluge i unapređenja našeg servisa. Možda ćemo podijeliti Vaše lične podatke sa svojim podizvođačima. Lični podaci mogu biti proslijeđeni:

- knjigovodstvenoj firmi
- agentima za nekretnine, sa kojima saradjujemo
- advokatske firme i notari
- IT firmama i programerima, koji nam obezbjeđuju server, mrežu, oblake ili IT usluge
- Investitorsko-građevinskim firmama i privatnim licima, vlasnicima nekretnina radi registracije klijenta (potencijalnog kupca)

Mi ne prodajemo, ne izdajemo, niti na bilo koji drugo način obezbjeđujemo trećim licima informacije, na osnovu kojih bi bilo moguće identifikovati Vas, na bilo koji drugo način, osim onako kako je opisano u ovoj Politici privatnosti i korišćenju kolačića.

Koristimo Vaše lične podatke u sljedeće svrhe:

- da odgovorimo na vaše zahtjeve, kada koristite naš sajt
- da Vam nudimo nekretnine, usluge, i prilike za saradnju
- da odgovorimo na upite i potraživanja, upućene našoj službi podrške
- da reagujemo u slučaju nezakonitih aktivnosti na našem sajtu
- u nekim slučajevima smo u zakonskoj obavezi da, na poseban zahtjev ovlašćenih organa otkrijemo Vaše lične informacije, a u cilju zaštite nacionalne bezbjednosti ili sprovođenja zakona

U cilju unapređenja kvaliteta i lakoće korišćenja našeg sajta, westhill.me i radi korektnog prikazivanja njegovog sadržaja, koristimo kolačiće. Oni pomažu sajtu da pamti informacije o Vama, kao što su koji jezik koristite da vidite sajt i koje ste stranice već otvarali; ove će informacije biti korisne prilikom Vaše sljedeće posjete.

Naš sajt koristi analitičke servise trećih lica, koji se pominju u odjeljku „Sakupljanje ličnih podataka“, koji nezavisno od nas sakupljaju informacije. Podaci koje oni sakupljaju mogu biti dijeljeni sa drugim servisima unutar ovih organizacija, i oni mogu koristiti podatke da personalizuju reklame unutar svoje sopstvene reklamne mreže.

Naša agencija Vam, takođe, može pokazati ciljane Internet-reklame u okviru ovih reklamnih mreža, koje su personalizovane na osnovnu vašeg ponašanja na našem sajtu.

Čuvanje i zaštita ličnih podataka

Mi činimo sve što je u našoj moći da zaštitimo Vaše lične informacije. Međutim, ni jedan način prenosa informacija putem Interneta, niti njihovo elektronsko čuvanje nije apsolutno siguran. Mada biramo adekvatne mjere zaštite Vaših ličnih informacija, ne možemo garantovati njihovu apsolutno sigurnost.

Westhill Property čuva Vaše informacije tokom cijelog perioda tokom kojeg Vam pruža usluge vezane za kupoprodaju nekretnina ili tokom perioda neophodnog da ispunjenje obaveza o arhiviranju u skladu sa važećim zakonom u Crnoj Gori (Zakon o računovodstvu i reviziji).

Pristup Vašim ličnim podacima i povlačenje Vaše dozvole za korišćenje Vaših ličnih podataka

Ako smatrate da je bilo koja informacija o Vama netačna ili nepravilno korišćena, ili ako biste željeli da promijenite ili izbrišete ovu informaciju, molimo Vas da nas kontaktirate putem: info@westhill.me. Odgovorićemo na vaš zahtjev bez odlaganja i promijeniti, ažurirati, ili obrisati Vašu informaciju, zajedno sa svim Vašim ličnim podacima u roku od 30 dana.

Promjene u Politici privatnosti i korišćenju kolačića

Kako budemo dodavali nove funkcije i razvijali servis, možemo unositi promjene u Politiku privatnosti i korišćenje kolačića. Takve izmjene stupaju na snagu od trenutka objavljivanja nove verzije. Važeća verzija je dostupna na linku „[Politika privatnosti](#)“ na dnu svake stranice na sajtu westhill.me

Datum zadnje promjene: 14.04.2022.