

Политика конфиденциальности и использования файлов cookies

Ваша конфиденциальность очень важна для нас. Просим внимательно ознакомиться с условиями согласия на обработку персональных данных. Используя страницу westhill.me, Вы автоматически соглашаетесь на сбор и обработку Ваших персональных данных в соответствии с положениями данной Политики конфиденциальности и использования файлов cookies.

В случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования данного сервиса. Также, на сайте westhill.me могут содержаться ссылки на другие сайты. Мы не несем ответственности за содержание, качество и политику безопасности этих сайтов.

Данный сервис (далее: наш сайт, WestHill Property, сервис, наше агентство, мы) является собственностью и управляется компанией Westhill Property D.O.O BAR, Montenegro, с регистрационным номером 5-0810119/002, которая берет на себя ответственность по защите и соблюдению конфиденциальности Ваших данных.

Данная Политика конфиденциальности, совместно с Политикой использования файлов cookies, устанавливает основные правила и нормы, согласно которым мы осуществляем обработку данных, собранных нами о Вас или предоставленных Вами самостоятельно.

Наша Политика конфиденциальности базируется в основном на требованиях Общего регламента о защите персональных данных Европейского Союза (GDPR). (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)

Сбор персональных данных

Сбор и обработка Ваших данных проводится в соответствии с законами, действующими на территории Черногорского государства.

Агентство недвижимости Westhill Property собирает и обрабатывает Ваши персональные данные для дальнейшей работы с Вами, связанной с оказанием риэлторских услуг, а также для повышения эффективности нашего сервиса.

Наш сервис не предназначен для детей младше 18 лет. Мы не обрабатываем персональные данные детей в возрасте до 18 лет. Если Вы являетесь родителем или опекуном и знаете, что Ваши дети предоставили нам свои личные данные без Вашего согласия, свяжитесь с нами: info@westhill.me. На нашем сервисе запрещено оставлять личные данные несовершеннолетних без согласия родителей или опекунов.

Вы можете выполнять некоторые операции на сайте и без предоставления личной информации. Но когда вы обращаетесь к нам с просьбой об оказании услуг, мы можем получать от Вас следующую личную информацию:

- имя и фамилия
- название и адрес фирмы

- номера телефонов
- адрес электронной почты
- информация, связанная с Вашим местонахождением и планированием поездок в Черногорию
- предпочтения при выборе недвижимости и цели приобретения
- данные о владении недвижимостью
- документы, удостоверяющие личность

Другую часть мы получаем, регистрируя данные о Вашем взаимодействии с нашим сайтом, применяя технологии файлов cookies. Вы можете в любой момент изменить настройки файлов cookies на телефоне или на компьютере в настройках браузера. Чтобы удалить с устройства уже установленные на нем файлы cookies, может понадобиться изменить настройки браузера или даже стереть файлы cookies вручную. Cookies – это небольшие текстовые файлы, которые записываются браузером при входе на сайт. Файлы cookies собирают информацию о пользовании сайтом и записывают данные на Ваше устройство. Мы можем использовать сеансовые файлы cookies, которые удаляются автоматически, когда пользователь закрывает свой браузер, и (или) постоянные файлы cookies, которые остаются на компьютере пользователя до тех пор, пока не будут удалены вручную. Это нужно для работы нашего сайта и повышения его эффективности.

Помимо этого мы можем получать данные от третьих сторон, с их собственными политиками конфиденциальности. Список третьих сторон может периодически меняться. На данный момент к ним относятся:

- сторонние аналитические сервисы
 - Google Analytics - <https://policies.google.com/privacy>
 - Пиксель Facebook - <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- партнеры, в сотрудничестве с которыми мы предоставляем совместные услуги (предоставление информации о партнерах по запросу)
- общедоступные источники.

С помощью сторонних аналитических сервисов мы можем получать определенную техническую и маршрутную информацию о Вашем компьютере, чтобы облегчить для Вас использование сайта и на основании пользовательского поведения определить Ваши предпочтения для предоставления в дальнейшем релевантной интернет-рекламы. Сервисы могут записывать тип браузера и операционной системы, скорость процессора, часовой пояс, географическое местоположение, IP-адрес Вашего компьютера или мобильного устройства и другие соответствующие статистические данные. Мы можем время от времени сопоставлять эти данные с Вашей личной информацией, чтобы лучше понимать потребности посетителей сайта и более качественно управлять интернет-рекламой.

Использование персональных данных

Westhill Property получает Ваши персональные данные, чтобы эффективно оказывать услуги и улучшать наш сервис. Мы можем передавать Ваши персональные данные для обработки нашим субподрядчикам. Персональные данные могут быть переданы:

- бухгалтерской фирме
- риэлторам, которые с нами сотрудничают
- юридическим фирмам и нотариусам
- IT компаниям и программистам, которые предоставляют нам серверные, веб, облачные или IT-услуги
- Компаниям застройщикам и частным лицам, владеющим недвижимостью для регистрации клиента (потенциального покупателя)

Мы не продаем, не сдаем в аренду и не предоставляем информацию, позволяющую идентифицировать Вашу личность, третьим лицам любым другим способом, кроме того, что описано в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookies.

Мы используем персональные данные в следующих целях:

- ответы на Ваши запросы, поступающие при взаимодействии с интернет-страницей
- отправка Вам предложений по объектам недвижимости, предоставляемым услугам и возможностям сотрудничества
- ответы на запросы и претензии, отправленные в нашу службу поддержки
- принятие мер в отношении незаконных действий на нашем сайте
- в некоторых случаях по официальному запросу уполномоченных органов мы обязаны раскрыть Вашу личную информацию в целях выполнения требований национальной безопасности или обеспечения правопорядка.

С целью повышения качества и удобства использования нашего сайта westhill.me и для корректного отображения содержимого мы используем файлы cookies. Они помогают сайту запомнить информацию о Вас, например, на каком языке Вы просматриваете сайт и какие страницы Вы уже открывали; эта информация будет полезна при следующем посещении.

На нашем сайте используются сторонние аналитические сервисы, упомянутые в пункте “Сбор персональных данных”, которые независимо от нас осуществляют сбор информации. Собранные ими данные могут предоставляться другим службам внутри этих организаций, они могут использовать данные для персонализации рекламы своей собственной рекламной сети.

Наше агентство также может показывать Вам целевую интернет-рекламу в данных рекламных сетях, персонализированную на основании Вашего пользовательского поведения на нашем сайте.

Хранение и защита персональных данных

Мы делаем все возможное для защиты Вашей личной информации. Однако ни один из способов передачи информации через Интернет и электронного хранения информации не является абсолютно надежным. И, хотя мы выбираем адекватные меры для защиты Вашей личной информации, мы не можем гарантировать ее абсолютную безопасность.

Westhill Property хранит Вашу информацию в течение всего периода предоставления Вам риэлторских услуг или в течение периода, необходимого для выполнения обязательств по архивированию в соответствии с применимым законодательством Черногории (Закон о бухгалтерском учете).

Доступ к своим персональным данным и отказ от их использования нами

Если Вы считаете, что какая-либо информация о Вас недостоверна или используется ненадлежащим образом, или если Вы хотите изменить или удалить данную информацию, свяжитесь с нами по адресу info@westhill.me. Мы оперативно ответим на Ваш запрос и в течении 30 дней изменим, обновим или удалим информацию о Вас со всеми персональными данными.

Изменения в Политике конфиденциальности и использования файлов cookies

По мере добавления новых функций и развития сервиса мы можем вносить изменения в Политику конфиденциальности и использования файлов cookies. Эти изменения вступают в силу с момента публикации новой версии. Текущая версия доступна по ссылке «[Privacy policy](#)» внизу любой страницы на сайте westhill.me

Дата внесения последних изменений: 14.04.2022.